

بیانیه توافق سطح خدمت «احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت»

مقدمه

بیانیه سطح توافق خدمت «احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت» سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی بشرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری اعلام می‌گردد

هدف

هدف از این توافق‌نامه سطح خدمت ارائه با کیفیت خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کوتاه مدت کارمندان دولت و ارتقای دانش و مهارت آنان توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی برای خدمت‌گیرندگان می‌باشد.

مسئولیت

در اجرای بند ۴ نظام آموزش کارمندان دولت موضوع بخشنامه ۱۸۳۴/۲۰۰ مورخ ۹۰/۱/۳۰ و ماده ۵ اصلاحیه نظام مذکور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای بهره‌مندی از مدرسان واجد صلاحیت تدریس در دوره‌های آموزشی کارمندان دولت، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی در چارچوب دستورالعمل نحوه صلاحیت تدریس نسبت به اطلاع‌رسانی، ارزیابی و برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه مدرسان و صدور گواهی عمومی تدریس به ترتیب ذیل اقدام می‌نماید.

-ثبت‌نام و ارسال مدارک لازم بشرح مندرج در سایت سازمان

-بررسی و اعلام نواقصات به متقاضیان

-اعلام برنامه زمان‌بندی دوره‌های آموزشی به متقاضیان حائزشرایط تدریس

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

-متقاضیان بایستی بعد از مطالعه دقیق نامه ارسالی به دستگاه‌های اجرایی و موسسات آموزشی غیردولتی مورد تایید در صورت حائز شرایط بودن نسبت به ارسال مدارک اقدام نمایند

-به مدارکی که بعد از مهلت تعیین شده دریافت شود ترتیب اثر داده نخواهد شد

-کلیه اطلاعات لازم در خصوص دستورالعمل احراز صلاحیت مدرسان و مدارک لازم علاوه بر اطلاع‌رسانی در نامه ارسالی در سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی موجود است

-در صورت داشتن هرگونه ابهام و سوال احتمالی کارشناسان مرکز آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری سازمان از طریق شماره‌های تماس آماده پاسخگویی هستند

-میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی بصورت تمام وقت و ۲۴ ساعته در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

-کلیه خدمات‌گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق «سامانه خدمات برخط (فرم نظرسنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات)، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی» در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه‌ها

خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت هیچ هزینه‌ای برای دستگاه‌های اجرایی ندارد.

دوره عملکرد

این توافق نامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد اعتبار دارد.

خاتمه توافق نامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان ضرورت خاتمه توافق نامه مد نظر قرار گیرد با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام خواهد شد .

رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی

داود بهبودی