

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تجمیع اسناد، مدارک داده‌ها و اطلاعات آماری در قالب شبکه ملی آمار		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می‌شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز آمار ایران			
	نام دستگاه مادر: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت جمع آوری و متمرکز ساختن مجموعه داده‌های آماری رسمی و فراداده‌های آن‌ها از تولیدات مرکز آمار و سایر دستگاههای اجرایی و تجمیع و نهایی سازی آنها برای استقرار در شبکه ملی آمار و اطلاع رسانی آماری به عموم			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> مت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> بداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تفاهم نامه های مبادله شده بین مرکز آمار و دستگاههای تولید کننده آمار، فلوچارتها و پروتکل های فنی مورد توافق طرفین		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون برنامه پنجم توسعه، برنامه ملی آمار، مصوبات هیئت وزیران		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمانارایه خدمت:		
		تواتر تعدادبار مراجعه حضوری		
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه فص <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>				
نامحدود				
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان				
مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک رایگان ...				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	http://www.amar.org.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	شبکه ملی آمار			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر(بازگرنحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیک	
	<input type="checkbox"/> الکترونیک <input type="checkbox"/> الکترونیک	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- تبادل تفاهم نامه با دستگاههای اجرایی							۲- معاونین فرایندهای خدمت
۲- تدوین و توافق بر روی پروتکل‌های فنی و اجرایی							
۳- جمع آوری داده‌ها و فراداده‌ها از دستگاهها با استفاده از ابزار خودکار الکترونیک در زمانهای تعیین شده							
۴...- تجمیع و نهایی سازی داده ها در پایگاه داده مرکز و سپس اطلاع رسانی آن							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							

توضیح عناوین مندرج در شناسنامه خدمت

در راستای اجرای ماده ۲ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰ دستگاه‌های اجرایی مکلفند شناسنامه خدمات خود را حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۳ تهیه و برای دسترسی عموم در درگاه دستگاه مربوط منتشر نمایند. سازمان مدیریت و برنامه ریزیکشور نیز وظیفه بررسی مستندات شناسنامه خدمات و ارائه آن در پنجره واحد خدمات را برعهده دارد. بدین منظور فرم استاندارد شناسنامه خدمات به شرح پیوسته با توضیحات ذیل برای تکمیل و اجرای آیین نامه مذکور ارسال می گردد.

خدمت: مجموعه ای از فرایندها است که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستمهای ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می دهد.

عنوان خدمت: شامل فهرستی از کلیه خدمات الکترونیکی و غیرالکترونیکی است که عناوین و تعداد آنها به تأیید بالاترین مقام دستگاه رسیده باشد. عناوین خدمات اعلام شده به منزله عناوین استاندارد خدمات بوده و به هر خدمت کد یکتا اختصاص داده خواهد شد.

شناسه خدمت: کدیکتایی که توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور به خدمت اختصاص داده می شود و به عنوان شناسه خدمت از این پس استفاده خواهد شد.