

## بیانیه توافق سطح خدمت «تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری ها، آمارگیری های نمونه ای)»

### مقدمه

بدین وسیله بیانیه سطح خدمت «تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری ها، آمارگیری های نمونه ای)» به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

### هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت تامین آمار و اطلاعات (سرشماری ها، آمارگیری های نمونه ای) سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی به دستگاههای اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار می باشد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. اجرای سرشماری و یا آمارگیری نمونه ای با رعایت استاندارد آماری بین المللی پس از بررسی ضرورت اجرا و برنامه ریزی، طراحی، آماده سازی و گردآوری داده ها، پردازش داده ها و استخراج نتایج، ارزیابی کیفیت نتایج، انتشار، اطلاع رسانی و مستند سازی، همچنین در مواردی که دستگاه های اجرایی قصد اجرای یک طرح آماری داشته باشند با رعایت استاندارد ابلاغی و نیز نظارت مرکز آمار ایران تمامی مراحل پیش گفته به ترتیب طی می شود.

### مسئولیت

معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی موافقت می کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

- پاسخگویی در جهت رفع نیازهای آماری، ارتقاء فرهنگ

- ارائه اطلاعات قابل انتشار و موجود

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس متقاضیان می باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقض فنی اطلاع رسانی خواهد شد.

- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق «سامانه خدمات برخط (فرم نظرسنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات)، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه ریزی» در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی ثبت و پیگیری نمایند.

### هزینه ها و پرداخت ها

رایگان

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

## خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون آمار و اطلاعات، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام می گردد.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی  
داود بهبودی