

## بیانیه توافق سطح خدمت «اعتبارسنجی مراکز و مؤسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف»

### مقدمه

بیانیه سطح توافق خدمت «اعتبارسنجی مراکز و مؤسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف» سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی بشرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری اعلام می‌گردد.

### هدف

هدف از این توافق‌نامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت اعتبارسنجی مراکز و مؤسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی برای خدمت گیرندگان می‌باشد.

### مسئولیت

در اجرای دستورالعمل اعتبارسنجی و تعیین صلاحیت مراکز و مؤسسات آموزشی غیردولتی متقاضی برگزاری دوره‌های آموزشی کارمندان دولت به‌منظور بهره‌مندی از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های بخش خصوصی ارزیابی توان تخصصی مراکز مذکور برای برگزاری دوره‌های آموزشی کارمندان دولت بشرح ذیل صورت می‌پذیرد.

-ثبت‌نام و بارگذاری مدارک و مستندات موسسه /مرکز مطابق جدول ۲ دستورالعمل اعتبارسنجی در سامانه مؤسسات

آموزشی غیردولتی به نشانی **IP 10.104.7.11:91**

-بررسی مدارک و مطابقت مدارک با نسخه اصلی و کنترل توسط کارشناس اعتبارسنجی مؤسسات

-اعلام نواقصات و یا عودت مدارک به موسسه در صورت حائز شرایط نبودن

-بازدید میدانی از موسسه /مرکز و تکمیل جداول مربوط

-تائید صلاحیت و صدور گواهینامه صلاحیت برگزاری دوره‌های آموزشی کارمندان دولت

-نظارت بر دوره‌های آموزشی برگزار شده توسط موسسه /مرکز و و تکمیل چک لیست‌های مربوط

-ارزیابی موسسه /مرکز در طول مدت فعالیت

### تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

-مؤسسات و مراکز متقاضی بایستی بعد از مطالعه دقیق دستورالعمل اعتبارسنجی و حائز شرایط بودن نسبت به بارگذاری مدارک لازم اقدام نمایند.

-در صورت ناقص بودن مدارک و یا حائز شرایط نبودن از طریق سایت به موسسه اطلاع داده خواهد شد

-کلیه اطلاعات لازم

-در خصوص دستورالعمل اعتبارسنجی مؤسسات در نشانی **IP 10.104.7.11:91** موجود است

-در صورت داشتن هرگونه ابهام و سوال احتمالی کارشناسان مرکز آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری از طریق شماره‌های تماس سازمان آماده پاسخگویی هستند

-میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی بصورت تمام وقت و ۲۴ ساعته در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق «سامانه خدمات برخط» (فرم نظرسنجی ، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات)، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی ثبت و پیگیری نمایند

#### هزینه‌ها

- خدمت اعتبارسنجی مؤسسات آموزشی غیردولتی هیچ هزینه‌ای برای دستگاه‌های اجرایی ندارد.

#### دوره عملکرد

این توافق‌نامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد اعتبار دارد.

#### خاتمه توافق‌نامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان ضرورت خاتمه توافق‌نامه مد نظر قرار گیرد با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق‌نامه اعلام خواهد شد.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی  
داود بهبودی