

بیانیه توافق سطح خدمت «ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف)»

مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمت «ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف)» به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف) توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی، به دستگاه‌های اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار می‌باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

با ارائه درخواست از طرف دستگاه‌های اجرایی (اتوماسیون اداری)، حوزه کسب و کار و شهروندان (میز خدمت الکترونیکی در سایت سازمان یا میز خدمت حضوری در سازمان)، نقشه‌ها و لایه‌های مکانی شامل نقشه شهرها با مقیاس ۲۰۰۰ و نقشه‌های روستایی با مقیاس ۵۰۰۰ با فرمت‌های *DWG* و *SHP* پس از انجام بررسی‌های لازم در اختیار متقاضیان قرار می‌گیرد.

مسئولیت

معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی موافقت می‌کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

- ارائه نقشه و اطلاعات مکانی قابل انتشار و غیرمحرمانه (نقشه‌ها، اطلاعات مکانی محرمانه و غیرقابل انتشار عمومی نمی‌باشد و فقط به متقاضیان احراز هویت شده ارائه می‌گردد).

- پاسخگویی در جهت رفع نیازهای اطلاعات مکانی و نقشه، ارتقاء فرهنگ آماری

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- کپی برداری از فایل‌ها اکیداً ممنوع می‌باشد و در صورت مشاهده پیگرد قانونی خواهد داشت.

- در اختیار قرار دادن فایل به شخص یا نهاد دولتی و غیردولتی ثالث، اکیداً ممنوع می‌باشد و قابل پیگرد قانونی می‌باشد.

- مسئولیت هرگونه سوءاستفاده از این فایل‌ها بر عهده شخص و نهاد تحویل‌گیرنده می‌باشد.

- متقاضی دریافت این مجوز در صورتی که دستگاه اجرایی می‌باشد مکلف است مدارک خود را تنها از طریق اتوماسیون اداری ارائه نماید و در صورتی که از شهروندان و یا حوزه کسب و کار می‌باشند از طریق میز خدمت الکترونیکی در سایت سازمان و یا در میز خدمت حضوری سازمان ارائه نمایند.

- شهروندان و حوزه کسب و کار برای دریافت اطلاعات می‌بایست به میز خدمت حضوری سازمان مراجعه نمایند.

- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان بر مبنای پایداری زیرساخت‌های ارتباطی به صورت تمام‌وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق «سامانه خدمات برخط (فرم نظرسنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات)، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی» ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه دریافت نقشه بلوکه و نقشه‌های شهری برای هر هکتار ۴۰۰ ریال و نقشه روستایی برای هر کیلومتر مربع ۱۰۰ ریال می‌باشد که باید به حساب تمرکز فروش نشریات سازمان به شماره ۲۱۷۴۵۰۴۲۱۰۰۹ واریز گردد و فیش واریزی تحویل گروه نقشه و اطلاعات مکانی شود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد یا مشمول شرایط یا داده‌های خاص نشود، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت‌نامه اعلام می‌گردد.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی

داود بهبودی