

بیانیه توافق سطح خدمت «راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری»

مقدمه

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، به دستگاه‌های اجرایی می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. هدف از این خدمت، ساماندهی ساختمان‌ها و فضاهای اداری دستگاه‌های موضوع ماده (۵) قانون مدیریت جامع خدمات کشور می باشد

مسئولیت

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۷۹۱۸ مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۸ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور، تصویب نامه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ شورای عالی اداری، به منظور بهره برداری مطلوب از ساختمان‌ها و فضاهای اداری در اختیار دستگاه‌های اجرایی، تخصیص مناسب فضای اداری و کاهش هزینه‌های ناشی از تأمین، بهره برداری و نگهداری ساختمان‌های دولتی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی خدمات خود را در اختیار خدمت گیرندگان قرار می‌دهد. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان خدمت مربوطه را به صورت ذیل ارائه می نماید:

-ارائه درخواست از طرف دستگاه اجرایی به سازمان

- اخذ مستندات دستگاه اجرایی توسط سازمان

-بررسی مستندات از طرف سازمان

-صدور مجوز در صورت موافقت سازمان و ارسال مجوز به دستگاه اجرایی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق صندوق ارائه نظرات و پیشنهادات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی پیگیری نمایند.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری هیچ گونه هزینه ای برای دستگاه‌های متقاضی ندارد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام می گردد.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی

داود بهبودی