

گزارش اقدامات اصلاحی بر مبنای نظرات حاصل از نظرسنجی در راستای شورای مدیریت استان آذربایجان شرقی
در سال ۱۳۹۹

نظرات اظهار شده در فرم های نظر سنجی بر خط به شرح زیر طبقه بندی می شوند:

تعداد موارد ثبت شده	نظرات استخراج شده
۵	توجه به شرایط کرونایی کشور و الکترونیکی کردن فرآیندهای خدمات دستگاه ها تا حداکثر میزان ممکن
۲	در رابطه با مشکلات جاری و پیشنهادات موجود برای امکان اصلاح آئین نامه دفاتر ICT روستایی بخصوص در رابطه با میزان تحصیلات ، حفظ وضعیت موجود دفاتر فعلی از طرف دبیرخانه
۲	کاهش تعرفه های مربوط به کارگروه دفاتر پیشخوان
۱	تقویت زیر ساخت ها و توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه ها
۳	توسعه کمی دفاتر پیشخوان دولت
۳	مبارزه با فساد اداری و توجه به حقوق شهروندی

اقدامات انجام شده برای هر یک از نظرات ابراز شده به شرح زیر می باشد:

۱- با توجه به شرایط ویژه کرونایی و همچنین درخواست های متعدد انجام گرفته از سوی شهروندان ، طی جلسات و اقداماتی که با دستگاه های ارائه دهنده خدمات به شهروندان انجام گرفت مقرر گردید که با پیاده سازی هر چه سریعتر بستر های خدمت رسانی الکترونیکی باعث رضایتمندی هر چه بیشتر شهروندان گردد.

- در ادامه نمونه ای از صورت جلسات مربوط به این اقدام آورده شده است:



اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان شرقی

موضوع جلسه : دومین جلسه ارزیابی خدمات دولت الکترونیک دستگاه های اجرایی استان آذربایجان شرقی	
تاریخ : ۹۹/۱۰/۰۳	زمان : ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰
مکان: سالن جلسات اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان شرقی	

موارد مطرح شده:

موارد مطرح شده

آقای دکتر فرزاد (مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان شرقی):

- تشکر و قدردانی از حضور دستگاه های اجرایی در جلسات دولت الکترونیک و همکاری با اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی در راستای الکترونیکی شدن صحیح خدمات دستگاه ها و پیگیری مصوبات جلسات.
- با توجه به شرایط بوجود آمده و شیوع بیماری کرونا و لزوم رعایت پروتکل های بهداشتی، پیاده سازی و استفاده از خدمات دولت الکترونیک نقش پر رنگ تری پیدا کرده است.
- اینترنت و هزینه های مخابراتی جزو هزینه های زیرساختی برای هر اداره میباشد و امروزه هزینه اینترنت جزو جدایی ناپذیر از سبد هزینه های اداری و خانواده ها است و باید فرهنگ سازی در این زمینه صورت گیرد.
- پیشنهاد احراز هویت بیومتریک که یک فرآیند الکترونیکی در احراز هویت است که مشخصات فرد را با مجموعه ای از داده های بیومتریک ذخیره شده مقایسه کرده و در صورت تایید، اجازه دسترسی به سامانه ها، برنامه ها و موارد دیگر را می دهد. این امکان در پست بانک راه اندازی شده است و می توان از تجربیات ایشان برای راه اندازی در سایر دستگاه های اجرایی استفاده کرد.

اداره کل بیمه سلامت استان آذربایجان شرقی:

- الکترونیکی شدن دفترچه های بیمه سلامت انجام شده است.
- نیاز به کمک و همکاری با شرکت مخابرات در جهت کاهش هزینه و افزایش سرعت اینترنت مورد نیاز در ۲۰۰۰ مرکز پزشکی همکار با اداره کل بیمه سلامت.
- بیمه سلامت ۵ خدمت رو به مردم، ۲ خدمت بین دستگاهی و ۴ خدمت با بخش خصوصی بصورت الکترونیکی دارد.

اداره کل ثبت احوال استان آذربایجان شرقی:

- احراز هویت الکترونیکی با همکاری بانک ملی شروع شده است ولی به خاطر وجود تحریم ها پیشرفت و گسترش این برنامه با مشکل مواجه است.
- اداره کل ثبت احوال ۹ خدمت شناسنامه دار، ۱۶ خدمت رو به مردم (G2C)، ۱ خدمت بین دستگاهی بصورت الکترونیکی دارد.
- ۶ خدمت به دفتر پیشخوان واگذار شده است و خدمات جدید قابل ارائه به پیشخوان وجود ندارد.

۲- در راستای بند دوم و سوم جدول و در رابطه با مشکلات جاری و پیشنهادات موجود برای امکان اصلاح آیین نامه دفاتر ICT روستایی بخصوص در رابطه با میزان تحصیلات، حفظ وضعیت موجود دفاتر فعلی از طرف دبیرخانه طی جلسه ای که در شورای راهبری استان در ۱۳۹۹/۰۶/۱۸ برگزار گردید مقرر گردید که مقرر گردید با توجه به کاهش خدمات توسط دستگاه های اجرایی به دفاتر پیشخوان، در جلسه کارگروه دولت الکترونیک تعرفه ها مورد بررسی قرار گیرد.

صورتجلسه شورای راهبری توسعه مدیریت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی			
شماره جلسه: ۲	تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۵/۱۸	ساعت شروع و پایان جلسه: ۱۸ تا ۲۰	مکان برگزاری جلسه: سالن جلسه استانداری
دستور جلسه:			
۱- گزارش توسعه دولت الکترونیک توسط اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان.			
۲- اقدامات انجام گرفته شده در ارتباط با ارزیابی عملکردها دستگاه های اجرایی استان در سال ۱۳۹۸ و فرایند برگزاری جشنواره شهید رجایی			
موضوعات مطروحه			
جلسه با تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید شروع شد سپس جناب آقای دکتر فرزاد مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، گزارشی در خصوص آخرین وضعیت توسعه دولت الکترونیک در استان ارائه کردند. ایشان با تشریح پروژه های ملی توسعه دولت الکترونیک و زیرساخت شبکه دولت الکترونیک فرمودند در ارتباط با توسعه دولت الکترونیک از سال ۹۳ تعداد ۲۵ جلسه در استان برگزار شده است. همچنین با اشاره بر لزوم احصاء فرایند الکترونیکی شدن و ابلاغ آن از بالا به پایین به تشریح ساختار کمیون توسعه دولت الکترونیک پرداخت و افزودند: در بحث بستر سخت افزاری وضعیت بسیار مطلوب است؛ پنج خط ارتباطی و ۵۲۰ گیگ پهنای باند داریم که ۳۰۰ گیگ مصرف شده و به فروش رفته و ۲۰۰ گیگ آزاد است. ایشان همچنین افزودند خدمات وزارت فناوری اطلاعات برای تمامی روستاهای بالاها ۲۰ هزار خانوار استان را در برمی گیرد. ایشان همچنین افزودند در سال ۱۳۹۸، ۵۵۰ شغل در دفاتر پیشخوان و ۱۵۰ شغل در دفاتر ICT روستایی ایجاد گردیده است و با اشاره به ایجاد ۶۸ دفتر پیشخوان خدمات دولت در استان به چالش افزایش تعداد این دفاتر اشاره کردند و افزودند که باید اصلاحاتی در فرآیند مجوزدهی به این دفاتر صورت پذیرد.			
ایشان همچنین خاطرنشان کردند: بستر سخت افزاری برای فضای اقتصاد دیجیتال استان و توسعه دولت الکترونیک کاملاً مهیا است. همچنین ایشان به مقاومت برخی از دستگاه ها و مدیران را در برابر توسعه خدمات الکترونیکی اشاره کردند که برخی از مسئولین توسعه شرایط الکترونیک را به عنوان یک چالش بزرگ و تهدید برای خود به حساب می آورند. مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان شرقی به بهره برداری از مرکز ملی تبادل اطلاعات اشاره و اضافه کرد: ۲۵۳۵ شرکت استان با فعالیت کلان و جزئی دارای ای تماد هستند و در این عرصه استان پنجم کشور هستیم و سال گذشته در حوزه کسب و کار دیجیتال استان ۲۰ درصد رشد داشتیم. در ادامه افزودند ۱۵ طرح استان در حوزه گرنت رشد ثبت نام کرده اند که از این تعداد ۱۳ مورد به تصویب رسیده است در حوزه گرنت جوانه نیز ۱۷ طرح ثبت نام کرده اند که ۹ طرح مورد تصویب قرار گرفت.			

موضوعات:	مسئول	تاریخ اجرا
مقرر گردید با توجه به کاهش خدمات توسط دستگاه های اجرایی به دفاتر پیشخوان، در جلسه کارگروه دولت الکترونیک تعرفه ها مورد بررسی قرار گیرد.	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات	یک ماه بعد
مقرر گردید جشنواره شهید رجایی در هفته دوم شهریورماه سال جاری برگزار شود	معاونت توسعه سازمان مدیریت و برنامه ریزی	هفته دوم شهریورماه
مقرر گردید با توجه به مشکلات حوزه مکانی دفاتر پیشخوان و با ارائه راهکار پیشنهادی برای حل موانع و مشکلات مورد تصویب قرار گیرد.	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات	جلسه آتی
مقرر گردید نصت به برگزاری دوره های آموزشی مهارت محور در کلیه دستگاه های اجرایی استان با همکاری معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی اقدامات لازم به عمل آید.	دستگاه های اجرایی استان با همکاری معاونت توسعه استان	پایان سال جاری
مقرر گردید در راستای کاهش فساد اداری و افزایش سلامت اداری نسبت به افزایش و توسعه خدمات الکترونیکی در دستگاه های اجرایی استان اقدامات لازم به عمل آید	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات و دستگاه های همکاری دستگاه های اجرایی	جلسه آتی


۳- همچنین در رابطه با توسعه کمی دفاتر پیشخوان و مبارزه با فساد اداری و افزایش شفافیت نیز در طی جلسه ای موضوعات مطرح و مورد نقد و بررسی قرار گرفته است:

با عنایت به بند دوم صورت جلسه، لزوم پیاده سازی برنامه های تحول اداری در واحد های استانی و به منظور شفاف سازی و تسهیل ارائه خدمات رسانی به مردم، مقرر گردید با همکاری استانداری و فرمانداری های تابعه شهرستان ها تعداد ۱۰ شهرستان به صورت پایلوت در ارزیابی عملکرد سال آتی مورد نظر قرار گیرند.

در ادامه جلسه و در راستای بند سوم دستور جلسه جنای آقای نیرومند مدیر عامل محترم شهرک های صنعتی استان با بیان اهمیت توجه به مسائل زیست محیطی، حفظ منابع طبیعی، ایجاد فضاهایی سبز جهت کارکردهای گوناگون اعم از اکولوژیک، فراغتی، فضاهای جداکننده، ایجاد محیط های سبز پیرامونی و ایجاد حصار و محدوده با فضای سبز، ایجاد سلسله مراتب و بدنه سبز در معابر، توجه به مولفه های اجتماعی و روان شناختی، زیبایی شناسی و پاسخگویی به نیازهای فراغتی و ایجاد محیط های مناسب، گزارشی را در مورد اقدامات انجام گرفته در این شرکت در حوزه مدیریت سبز و و رویکرد های آن از جمله مدیریت مصرف آب، مدیریت مصرف انرژی، مدیریت پسماند، مصرف تجهیزات و وسائط نقلیه و آموزش ایراد به حضار قرائت نمودند.

در ادامه جلسه سایر اعضا نیز به به بیان نکته نظراتی پیرامون اصلاح فرایندهای اداری، برنامه های عملیاتی توسعه، توسعه دولت الکترونیک و تهیه گزارشات مرتبط با اصلاح فرایندهای اداری و توسعه گفتمان تحول اداری در دستگاه های اجرایی استان بیان نمودند.
در پایان جلسه پس از استماع نظر حاضرین تصمیماتی به شرح ذیل اتخاذ گردید:

پیشنهادات

پیشنهادات		
-		
تاریخ اجرا	مسئول	مصوبات:
طول سال	دستگاه های اجرایی استان	مقرر گردید سایر دستگاه های اجرایی استان نیز گزارشی از اقدامات صورت گرفته خود در راستای برنامه های تحول اداری ارائه دهند.
طول سال	دستگاه های اجرایی استان 	مقرر گردید دستگاه های اجرایی استان خدمات قابل واگذاری به پیشخوان خدمات عمومی را شناسایی و ارائه دهند