

## بیانیه توافق سطح خدمت «نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان»

### مقدمه

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت «نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی» به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

### هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان، با استفاده از سامانه کارمند ایران توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی به دستگاه‌های اجرایی می‌باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۴۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱ ریاست محترم جمهور، تصویبنامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۹/۷ و بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۹ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، و بر اساس تصویب نامه شورای عالی اداری موضوع دستورالعمل شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۶/۱۴، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت‌گیرندگان قرار می‌دهد.

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی موافقت می‌کند که خدمت مذکور به ترتیب ذیل ارائه شود:

- راهبری دستگاه‌های اجرایی برای ورود به سامانه و یا رفع نقص‌های احتمالی سامانه از طریق ارتباط با مدیر سامانه

- بررسی اطلاعات ارائه شده دستگاه‌های اجرایی در سامانه و تطبیق با قوانین و مقررات

- ارسال پرونده‌های تأیید شده به مرجع بعدی تعریف شده در سامانه

- عودت پرونده‌های غیر واجد و ارایه توضیحات در ذیل هر پرونده مبنی بر علت رد

### تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را صرفاً از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید و از مکاتبه برای دریافت خدمت خودداری نماید.

- بر اساس فرآیند تعریف شده در سامانه و مستندات درخواستی اطلاعات افراد واجد شرایط در سامانه درج گردد.

- نام کاربری فقط در اختیار افراد مسئول قرار داشته و از ارائه به افراد دیگر خودداری گردد.

- آگهی‌ها و اخبار و اطلاعات سامانه کارمند ایران مورد بررسی قرار گیرد و کلیه اقدامات از طریق سامانه و بر اساس راهنمای ارائه شده انجام گیرد.

-میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان بر مبنای پایداری زیرساخت‌های ارتباطی به صورت تمام‌وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

#### **هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

-خدمت نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان، هیچ‌گونه هزینه‌ای برای دستگاه‌های متقاضی ندارد.

#### **دوره عملکرد**

-این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

#### **خاتمه توافقنامه**

-چنانچه به تشخیص ریاست سازمان، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می‌گردد.

**رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی**

**داود بهبودی**